BANKEN-QUALITÄTSTEST 2019

WWW.DIFB.NET

Seit 2015 prüft das Deutsche Institut für Bankentests in Kooperation mit WELT die Qualität der Bankberatung hunderter deutscher Geldhäuser. Aus diesen Untersuchungen gehen die Besten Banken Deutschlands hervor. Die Ehrung der Sieger findet alljährlich in Berlin statt.

TRANSPARENTE UND AUSSAGEKRÄFTIGE KRITERIEN

DEUTSCHLANDS BANKEN AUF HERZ UND NIEREN GEPRÜFT

Der bewährte Ausgangspunkt des Tests ist das „Mystery-Shopping“ – eine Methode, die von US-Marktforschungspionieren vor mehr als 100 Jahren entwickelt wurde: Getarnte Kunden werden zu Testkäufen geschickt, um Verkaufsräume, Ausstattungen und Personal mit den Augen eines „Normalverbrauchers“ zu bewerten.

Für den Bankentest vereinbart der Tester anonym per Telefon einen Beratungstermin oder sucht unangemeldet um eine Beratung in einer Bankfiliale nach. Das Deutsche Institut für Bankentests GmbH führt pro Jahr in ca. 200 Städten und Regionen solche „Mystery-Shopping Tests“ durch. Zur Beurteilung der fachlichen Qualität des Beraters dienen etliche Einzelaspekte, die in repräsentativen Umfragen als jene Kriterien ermittelt wurden, die Bundesbürger bei der Wahl einer Bankverbindung für „sehr wichtig“ bzw. „wichtig“ halten. Das Spektrum reicht von der Freundlichkeit über die Gesprächsatmosphäre bis zur Analyse der Kundensituation und den daraus entwickelten Angeboten mit ihren spezifischen Konditionen. Dabei ist nicht nur die Wunschliste des Kunden, sondern auch seine persönliche finanzielle Situation zu berücksichtigen.

Das Hauptaugenmerk der Tester liegt auf zehn Fragenkomplexen:

1. Werden dem Kunden alle Vorteile wie zum Beispiel staatliche Förderungen, Prämien, bessere Zinsen, Absicherungen, Steuervorteile oder Zulagen dargelegt?
2. Gibt es Optimierungsbedarf, vor allem bei Krediten und Versicherungen?
3. Sind die Ersparnisse des Kunden, auch im Hinblick auf seine Zukunftsplanung, richtig angelegt?
4. Wird einem Firmenkunden die Nutzung besonderer Vorteile unterbreitet, etwa günstige Investitionskredite oder Förderungen der Kommune oder des Landes?
5. Sind die Aussagen des Beraters verständlich und gut nachvollziehbar?
6. Kann der Kunde bei den ausgehändigten Produktunterlagen und Informationen alles auf einen Blick erkennen?
7. Wird konsequent auf „Fachchinesisch“ und „Kleingedrucktes“ verzichtet?
8. Werden klare Aussagen zur Sicherheit der Geldanlage gemacht?
9. Passen die Preise für die Finanzierungen im Vergleich zum Wettbewerb?
10. Bleiben keine Verständnisfragen mehr offen, die der Berater eigentlich hätte beantworten müssen?

Nach dem Beratungsgespräch zieht der Tester Bilanz, indem er für jedes Test-Kriterium eine Note vergibt. Schließlich wird der Notendurchschnitt gebildet, der der Gesamtnote der Beratungsqualität des getesteten Unternehmens entspricht.

Der positive Werbeeffekt der Gütesiegel kommt besonders jenen Banken und Sparkassen zugute, die das WELT-Siegel offensiv für ihr Marketing und ihre PR nutzen. Die Auszeichnung „Beste Bank in Deutschland“ gilt jeweils für ein volles Jahr. Eine Verlängerung setzt einen erneut erfolgreich durchlaufenen Test voraus.

Mehr Informationen zum Deutschen Institut für Bankentests und zu allen Details des Konzeptes sowie zum Erwerb und den gewerblichen Nutzungsmöglichkeiten der Siegel unter difb.net.

Susanne Effert, Geschäftsführerin des Deutschen Institut für Bankentests GmbH, mit Ihrem Sohn Paul bei der Berliner Preisverleihung

Die Deutschland-Sieger (v.l.): Alexander Wagner, Leiter Private Banking Augsburg & Dr. Martin Fritz, Vorstandsvorsitzender Fürst Fugger Privatbank AG; Lutz Boden, Vorstandsmitglied Sparkasse Karlsruhe; Rainer Santema, Abteilungsleiter S-FirmenCenter Kreissparkasse Euskirchen; Marlies Mirbeth, Vorstandsmitglied Stadtsparkasse München; Dr. Gregor Broschinski, Vorstandsmitglied Sparkasse Düren; Ingo Scheffen, Direktor Unternehmenskunden Sparkasse Aachen; Uwe Willner, Vorstandsvorsitzender Sparkasse Düren; Norbert Laufs, Vorstandsvorsitzender & Volker Zart, Vertriebsdirektor Privatkunden Sparkasse Aachen; Udo Becker, Vorstandsvorsitzender Kreissparkasse Euskirchen; Stephan Kirchner, Vorstandsvorsitzender Sparkasse Bamberg

Mit diesen vier Gütesiegeln werden die Sieger in den einzelnen Testsegmenten ausgezeichnet und können nach außen wie nach innen auf die besonders hohe Qualität ihrer Beratung hinweisen

BESTE BANKEN FÜR PRIVATKUNDEN 2019

Beste Banken in Deutschland		
Platz 1	Stadtsparkasse München	1,16
Platz 2	Sparkasse Aachen	1,17
Platz 3	Sparkasse Karlsruhe	1,19
Beste Banken in Baden-Württemberg		
Platz 1	Sparkasse Karlsruhe	1,19
Platz 2	Volksbank Ludwigsburg eG	1,26
Platz 3	Kreissparkasse Ostalb (Aalen)	1,27
Platz 3	Kreissparkasse Ravensburg	1,27
Platz 3	Volksbank Raiffeisenbank Laupheim-Illertal eG	1,27
Beste Banken in Bayern		
Platz 1	Stadtsparkasse München	1,16
Platz 2	Volksbank Raiffeisenbank Bad Kissingen eG	1,20
Platz 3	Sparkasse Bamberg	1,24
Beste Banken in Berlin		
Platz 1	Berliner Sparkasse	1,38
Beste Banken in Brandenburg		
Platz 1	Sparkasse Spree-Neiße (Cottbus)	1,34
Platz 2	Mittelbrandenburgische Sparkasse (Potsdam)	1,41
Platz 3	Sparkasse Märkisch-Oderland (Strausberg)	1,45
Beste Banken in Bremen		
Platz 1	Die Sparkasse Bremen AG	1,34
Platz 2	Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland	1,40
Beste Banken in Hamburg		
Platz 1	Sparda-Bank Hamburg eG	1,44
Beste Banken in Hessen		
Platz 1	Sparkasse Wetzlar	1,20
Platz 2	Frankfurter Sparkasse	1,24
Platz 3	Sparkasse Bad Hersfeld-Rotenburg	1,27
Platz 3	Kreissparkasse Gelnhausen	1,27
Beste Banken in Mecklenburg-Vorpommern		
Platz 1	Sparkasse Vorpommern (Greifswald)	1,29
Platz 2	Volks- und Raiffeisenbank eG (Wismar)	1,34
Platz 3	Sparkasse Neubrandenburg-Demmin	1,38
Beste Banken in Niedersachsen		
Platz 1	Sparkasse Hildesheim Goslar Peine	1,27
Platz 2	Hannoversche Volksbank eG	1,29
Platz 3	Sparkasse Osnabrück	1,33
Beste Banken in Nordrhein-Westfalen		
Platz 1	Sparkasse Aachen	1,17
Platz 2	Sparkasse KölnBonn	1,24
Platz 3	Kreissparkasse Euskirchen	1,27
Platz 3	Sparkasse Lippstadt	1,27
Beste Banken in Rheinland-Pfalz		
Platz 1	Sparkasse Westerwald-Sieg (Kreis Westerwald)	1,34
Platz 2	Sparkasse Rhein-Nahe (Bad Kreuznach)	1,38
Platz 2	Sparkasse Trier	1,38
Beste Banken im Saarland		
Platz 1	Kreissparkasse Saarlouis	1,27
Platz 2	Sparkasse Neunkirchen	1,29
Platz 3	Sparkasse Saarbrücken	1,31
Beste Banken in Sachsen		
Platz 1	Sparkasse Chemnitz	1,28
Platz 1	Sparkasse Vogtland (Plauen)	1,28
Platz 3	Volksbank Raiffeisenbank Niederschlesien eG (Görlitz)	1,31
Platz 3	Sparkasse Mittelsachsen (Freiberg)	1,31
Beste Banken in Sachsen-Anhalt		
Platz 1	Sparkasse Mansfeld-Südharz (Lutherstadt Eisleben)	1,29
Platz 2	Stadtsparkasse Dessau	1,31
Platz 3	Stadtsparkasse Magdeburg	1,34
Beste Banken in Schleswig-Holstein		
Platz 1	Sparkasse Mittelholstein AG (Rendsburg)	1,26
Platz 2	Sparkasse Holstein (Bad Oldesloe)	1,31
Platz 3	Nord-Ostsee Sparkasse (Flensburg)	1,33
Beste Banken in Thüringen		
Platz 1	VR Bank Weimar eG	1,26
Platz 2	Wartburg-Sparkasse (Eisenach)	1,29
Platz 3	Sparkasse Jena-Saale-Holzland (Jena)	1,31

Quelle: Deutsches Institut für Bankentests
Stand: 04. 12. 2019

DIE KRITERIEN ZUR PRIVATKUNDENBERATUNG

Kriterienbereich Gewichtung
1. Atmosphäre/Freundlichkeit 2/30
2. Analyse des Kunden 16/30
3. Empfehlungen/Produktangebote 6/30
4. Konditionen 6/30

Pro Kriterienbereich gibt es weitere Unterpunkte, die bewertet werden. Insgesamt werden 30 Kriterien analysiert.

BESTE BANKEN FÜR BAUFINANZIERUNG 2019

Beste Banken in Deutschland		
Platz 1	Sparkasse Karlsruhe	1,12
Platz 2	Sparkasse KölnBonn	1,15
Platz 3	Sparkasse Aachen	1,17
Beste Banken in Baden-Württemberg		
Platz 1	Sparkasse Karlsruhe	1,12
Platz 2	VR Bank Tübingen eG	1,20
Platz 3	Sparkasse Schwäbisch Hall-Crailsheim	1,22
Platz 3	Volksbank Raiffeisenbank Laupheim-Illertal eG	1,22
Platz 3	Kreissparkasse Ostalb (Aalen)	1,22
Beste Banken in Bayern		
Platz 1	Sparkasse Erding-Dorfen	1,23
Platz 2	Volksbank Raiffeisenbank Bad Kissingen eG	1,27
Platz 2	Stadtsparkasse München	1,27
Platz 2	Sparkasse Bamberg	1,27
Beste Banken in Berlin		
Platz 1	Berliner Sparkasse	1,40
Beste Banken in Brandenburg		
Platz 1	Sparkasse Spree-Neiße	1,25
Platz 2	Brandenburger Bank eG (Brandenburg an der Havel)	1,28
Platz 3	Sparkasse Barnim	1,30
Beste Banken in Bremen		
Platz 1	Die Sparkasse Bremen AG	1,38
Platz 2	Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland	1,42
Beste Banken in Hamburg		
Platz 1	Hamburger Sparkasse AG	1,28
Beste Banken in Hessen		
Platz 1	Sparkasse Gießen	1,25
Platz 2	Frankfurter Sparkasse	1,27
Platz 3	Sparkasse Wetzlar	1,30
Platz 3	Sparkasse Bad Hersfeld-Rotenburg	1,30
Beste Banken in Mecklenburg-Vorpommern		
Platz 1	Sparkasse Vorpommern	1,35
Platz 2	OstseeSparkasse Rostock	1,40
Platz 3	VR-Bank eG (Schwerin)	1,43
Beste Banken in Niedersachsen		
Platz 1	Sparkasse Göttingen	1,28
Platz 2	Kreissparkasse Grafschaft Bentheim zu Nordhorn (Nordhorn)	1,32
Platz 3	Sparkasse Celle • Gifhorn • Wolfsburg (Gifhorn)	1,33
Platz 3	Sparkasse Hildesheim Goslar Peine	1,33
Beste Banken in Nordrhein-Westfalen		
Platz 1	Sparkasse KölnBonn	1,15
Platz 2	Sparkasse Aachen	1,17
Platz 3	Sparkasse Leverkusen	1,25
Beste Banken in Rheinland-Pfalz		
Platz 1	Sparkasse Westerwald-Sieg	1,27
Platz 2	Sparkasse Vorderpfalz	1,30
Platz 3	Kreissparkasse Birkenfeld (Idar-Oberstein)	1,35
Beste Banken im Saarland		
Platz 1	Sparkasse Neunkirchen	1,22
Platz 2	Bank 1 Saar eG (St. Ingbert)	1,27
Platz 3	Vereinigte Volksbank eG (Saarlouis)	1,33
Beste Banken in Sachsen		
Platz 1	Sparkasse Vogtland	1,25
Platz 2	Sparkasse Zwickau	1,28
Platz 3	Sparkasse Chemnitz	1,32
Platz 3	Sparkasse Leipzig	1,32
Beste Banken in Sachsen-Anhalt		
Platz 1	Sparkasse Wittenberg	1,30
Platz 2	Saalesparkasse	1,32
Platz 3	Stadtsparkasse Dessau	1,37
Beste Banken in Schleswig-Holstein		
Platz 1	Sparkasse Holstein	1,30
Platz 2	Sparkasse Südholstein	1,32
Platz 3	Förde Sparkasse (Kiel)	1,37
Platz 3	Volksbank Raiffeisenbank eG (Itzehoe)	1,37
Beste Banken in Thüringen		
Platz 1	Wartburg-Sparkasse	1,30
Platz 2	VR Bank Weimar eG	1,33
Platz 3	Sparkasse Jena-Saale-Holzland	1,38
Platz 3	Raiffeisenbank Gotha eG	1,38

Quelle: Deutsches Institut für Bankentests
Stand: 04. 12. 2019

DIE KRITERIEN ZUR BAUFINANZIERUNGSBERATUNG

Kriterienbereich Gewichtung
1. Atmosphäre/Freundlichkeit 2/30
2. Analyse des Kunden 10/30
3. Empfehlungen/Produktangebote 10/30
4. Konditionen 8/30

Pro Kriterienbereich gibt es weitere Unterpunkte, die bewertet werden. Insgesamt werden 26 Kriterien analysiert und das Preis-Leistungsverhältnis doppelt gewichtet.

NEUE KATEGORIE

TESTIERTE QUALITÄT IM DIGITAL BANKING

Das Deutsche Institut für Bankentests hat jüngst sein Test-Portfolio um „Digital Banking“ erweitert. Die Prüfung des modernsten Segments der Finanzinstitute – ihrer Websites, Apps und Präsenz in sozialen Netzwerken – wurde komplett neu entwickelt.

Basis sind individuelle Tests durch bis zu 20 zufällig ausgewählte, neutrale und qualifizierte Testpersonen. Zentral ist eine Website-Analyse, die Kontaktmöglichkeiten, das Design, die Such- und Fehlfunktionen sowie Responsivität (Verfügbarkeit und Darstellung auf Smartphone, Tablet und Desktop) prüft. Die maximale Punktzahl beträgt hier 59,5.

Der zweite Teil des Tests ist eine „Eye-Tracking-Analyse“ mit max. 31,5 Punkten. Hierbei werden die Blickbewegungen der Testperson während der Erfüllung von drei verschiedenen Aufgaben (Ermittlung der Zinskonditionen eines Privatkredits, der Kosten einer Haftpflicht und der Kontaktdaten und Anfahrtangaben) von einem in den Monitor integrierten Kamerasystem aufgezeichnet und nach den Kriterien Dauer, Klickweg und Ablenkungen ausgewertet. Danach findet eine Befragung der Probanden zu Design, Usability und Gesamteindruck der Website statt (max. 9 Punkte). Insgesamt berücksichtigt der Test mehr als 60 Einzelkriterien, z. B. Sicherheitstools, Zahlsysteme oder Browser-Kompatibilität. Die Bewertungen werden am Ende in eine Gesamtnote gewandelt. (Eine 1 für 100–85 Punkte, eine 2 für 84–73 Punkte, eine 3 für 72–58 Punkte).

Prof. Dr. Uwe Swoboda, Professor für Allgemeine Betriebswirtschaftslehre und Marketing, Studiengangsleiter an der DHBW Stuttgart sowie wissenschaftlicher Leiter des Steinbeis-Transferzentrums Media Management, stellte den Test vor

Der Test wird in Kooperation mit dem Marktforschungsinstitut Steinbeis-Transferzentrum Media Management durchgeführt, das ihn auch mitentwickelte. Institutsleiter Prof. Dr. Uwe Swoboda: „Das Konzept entspricht den methodischen Anforderungen an eine Website-Analyse und liefert belastbare Ergebnisse“.

Mit anderen Worten: Das WELT-Qualitätssiegel für digitales Banking wird ausschließlich an Deutschlands modernste und zugleich beste Banken und Sparkassen verliehen.

Banken-Qualitätstest 2019: Die große Runde der Ausgezeichneten traf sich im 19. Stock des Axel-Springer-Hochhauses in Berlin, um im dort ansässigen Journalistenclub gemeinsam zu feiern

BESTE BANKEN FÜR FIRMENKUNDEN 2019

Beste Banken in Deutschland		
Platz 1	Sparkasse Aachen	1,12
Platz 2	Sparkasse Bamberg	1,18
Platz 2	Kreissparkasse Euskirchen	1,18
Beste Banken in Baden-Württemberg		
Platz 1	Sparkasse Pforzheim Calw	1,20
Platz 1	Volksbank Stuttgart eG	1,20
Platz 3	Sparkasse Ulm	1,22
Platz 3	Sparkasse Karlsruhe	1,22
Platz 3	VR Bank Tübingen eG	1,22
Beste Banken in Bayern		
Platz 1	Sparkasse Bamberg	1,18
Platz 2	Sparkasse Ingolstadt Eichstätt	1,20
Platz 3	VR-Bank Erlangen-Höchstadt-Herzogenaurach eG	1,25
Platz 3	Sparkasse Günzburg-Krumbach	1,25
Platz 3	Stadtsparkasse München	1,25
Platz 3	Sparkasse Mainfranken Würzburg	1,25
Beste Banken in Berlin		
Platz 1	Berliner Sparkasse	1,22
Beste Banken in Brandenburg		
Platz 1	Mittelbrandenburgische Sparkasse	1,25
Platz 2	Stadtsparkasse Schwedt	1,27
Platz 3	Sparkasse Oder-Spree (Frankfurt (Oder)	1,30
Beste Banken in Bremen		
Platz 1	Die Sparkasse Bremen AG	1,25
Platz 2	Volksbank eG Bremerhaven-Cuxland	1,30
Beste Banken in Hamburg		
Platz 1	Hamburger Sparkasse AG	1,30
Beste Banken in Hessen		
Platz 1	Nassauische Sparkasse (Wiesbaden)	1,28
Platz 2	Frankfurter Sparkasse	1,30
Platz 2	Sparkasse Gießen	1,30
Beste Banken in Mecklenburg-Vorpommern		
Platz 1	Volks- und Raiffeisenbank eG (Wismar)	1,27
Platz 2	Sparkasse Vorpommern	1,33
Platz 3	Sparkasse Neubrandenburg-Demmin	1,40
Beste Banken in Niedersachsen		
Platz 1	Hannoversche Volksbank eG	1,22
Platz 2	Sparkasse Hildesheim Goslar Peine	1,30
Platz 3	Sparkasse Hameln-Weserbergland	1,35
Beste Banken in Nordrhein-Westfalen		
Platz 1	Sparkasse Aachen	1,12
Platz 2	Kreissparkasse Euskirchen	1,18
Platz 3	Sparkasse Siegen	1,25
Platz 3	Vereinigte Volksbank Münster eG	1,25
Beste Banken in Rheinland-Pfalz		
Platz 1	Sparkasse Vorderpfalz (Ludwigshafen)	1,30
Platz 2	Sparkasse Westerwald-Sieg	1,33
Platz 3	Sparkasse Rhein-Nahe	1,40
Platz 3	Volksbank Kaiserslautern eG	1,40
Beste Banken im Saarland		
Platz 1	Kreissparkasse Saarpfalz (Homburg)	1,25
Platz 2	Sparkasse Saarbrücken	1,30
Platz 3	Sparkasse Merzig-Wadern	1,32
Platz 3	Bank 1 Saar eG (St. Ingbert)	1,32
Beste Banken in Sachsen		
Platz 1	Sparkasse Zwickau	1,23
Platz 2	Sparkasse Vogtland	1,25
Platz 3	Ostsächsische Sparkasse Dresden	1,30
Beste Banken in Sachsen-Anhalt		
Platz 1	Saalesparkasse (Halle (Saale))	1,23
Platz 2	Stadtsparkasse Magdeburg	1,27
Platz 3	Stadtsparkasse Dessau	1,28
Beste Banken in Schleswig-Holstein		
Platz 1	Sparkasse Südholstein (Neumünster)	1,25
Platz 2	Nord-Ostsee Sparkasse	1,27
Platz 3	Volksbank Lübeck eG	1,32
Platz 3	Sparkasse Westholstein (Itzehoe)	1,32
Beste Banken in Thüringen		
Platz 1	Sparkasse Jena-Saale-Holzland	1,25
Platz 1	Wartburg-Sparkasse	1,25
Platz 3	Volksbank eG Gera • Jena • Rudolstadt (Gera)	1,28
Platz 3	VR Bank Weimar eG	1,28

Quelle: Deutsches Institut für Bankentests
Stand: 04. 12. 2019

DIE KRITERIEN ZUR FIRMENKUNDENBERATUNG

Kriterienbereich Gewichtung
1. Atmosphäre/Freundlichkeit 2/30
2. Analyse des Kunden 17/30
3. Empfehlungen/Notwendige Unterlagen 6/30
4. Fachkompetenz 5/30

Pro Kriterienbereich gibt es weitere Unterpunkte, die bewertet werden. Insgesamt werden 30 Kriterien analysiert.

SIEGER, TROPHÄEN & URKUNDEN

FEIER IM BERLINER AXEL-SPRINGER-HAUS

Sieger Niedersachsen (v.l.): Gerhard Oppermann, stellv. Vorstandssprecher & Thomas Battefeld, Vorstandsmitglied Hannoversche Volksbank eG; Andreas Stamme, Regionaldirektor Hildesheim Land Sparkasse Hildesheim Goslar Peine; Matthias Leonhardt, Leiter Private Banking Sparkasse Göttingen; Dominikus Penners, Vorstandsmitglied Sparkasse Hildesheim Goslar Peine; Nancy Pfaßmann, Vorstandsmitglied Sparkasse Osnabrück; Jens Küpker, Prokurist/Leiter Private Banking & Michael Engelbrecht, Vorstandsvorsitzender Volksbank Jever eG; Wolfgang Kusch, Bereichsleiter Firmenkunden Sparkasse Hameln-Weserbergland

Sieger Nordrhein-Westfalen (v.l.): Rainer Santema, Abteilungsleiter S-Firmen-Center Kreissparkasse Euskirchen; Volker Zart, Vertriebsdirektor Privatkunden, Ingo Scheffen, Direktor Unternehmenskunden & Norbert Laufs, Vorstandsvorsitzender Sparkasse Aachen; Udo Becker, Vorstandsvorsitzender Kreissparkasse Euskirchen; Uwe Willner, Vorstandsvorsitzender & Dr. Gregor Broschinski, Vorstandsmitglied Sparkasse Düren

Sieger Bayern (v.l.): Matthias Marsmann, Leiter Baufinanzierung Sparkasse Erding – Dorfen; Stephan Kirchner, Vorstandsvorsitzender Sparkasse Bamberg; Marlies Mirbeth, Vorstandsmitglied Stadtsparkasse München; Joachim Sommer, Vorstandsvorsitzender Sparkasse Erding – Dorfen; Dr. Martin Fritz, Vorstandsvorsitzender & Alexander Wagner, Leiter Private Banking Augsburg Fürst Fugger Privatbank AG; Klaus Vikuk, Vorstandsvorsitzender Fürstlich Castell´sche Bank, Credit-Casse AG

Sieger Baden-Württemberg (v.l.): Heinz Pumpmeier, Vorstandsvorsitzender Kreissparkasse Ravensburg; Lutz Boden, Vorstandsmitglied Sparkasse Karlsruhe; Jan Wiemann, Bereichsleiter Kommunikation Kreissparkasse Ostalb; Thomas Bierfreund, Vorstandsmitglied VR Bank Tübingen eG; Markus Schwarz, Abteilungsdirektor Firmenkunden Sparkasse Pforzheim Calw

Sieger Thüringen (v.l.): Manfred Roth, Vorstandsvorsitzender VR Bank Weimar eG; Anja Walther, Vorstandsvertretung Wartburg-Sparkasse; Thomas Schütze, Vorstandsmitglied Sparkasse Jena-Saale-Holzland

Sieger Hamburg (v.l.): Marcus Vitt, Vorstandssprecher Donner & Reuschel AG; Stephan Liesegang, Vorstandsmitglied & Oliver Pöpplau, Vorstandsvorsitzender Sparda-Bank Hamburg eG

Sieger Sachsen-Anhalt (v.l.): Peter Knobloch, Abteilungsleiter Firmenkundenmanagement Saalesparkasse; Michael Näher, Vorstandsvorsitzender Sparkasse Mansfeld-Südharz; Thomas Arndt, Vorstandsvorsitzender Sparkasse Wittenberg

Sieger Schleswig-Holstein (v.l.): Carsten Müller, Direktor Vertriebsmanagement Sparkasse Südholstein; Bernd Jäger, Vorstandsmitglied Sparkasse Mittelholstein AG; Thomas Piehl, Vorstandsvorsitzender Sparkasse Holstein

BESTE BANKEN FÜR PRIVATE BANKING 2019

Beste Banken in Deutschland		
Platz 1	Fürst Fugger Privatbank	1,08
Platz 2	Sparkasse Aachen	1,10
Platz 3	HSBC Trinkaus & Burkhardt AG (Düsseldorf)	1,12
Platz 3	Sparkasse Düren	1,12
Platz 3	Volksbank Stuttgart eG	1,12
Beste Banken in Baden-Württemberg		
Platz 1	Volksbank Stuttgart eG	1,12
Platz 2	Sparkasse Karlsruhe	1,15
Platz 3	Volksbank Freiburg eG	1,20
Platz 3	Kreissparkasse Ravensburg	1,20
Platz 3	Sparkasse Pforzheim Calw	1,20
Beste Banken in Bayern		
Platz 1	Fürst Fugger Privatbank (Augsburg)	1,08
Platz 2	Fürstl. Castellsche Bank (Würzburg)	1,15
Platz 3	Sparkasse Bamberg	1,18
Platz 3	Stadtsparkasse München	1,18
Beste Banken in Berlin		
Platz 1	Weberbank AG	1,20
Beste Banken in Bremen		
Platz 1	Bethmann Bank AG	1,17
Beste Banken in Hamburg		
Platz 1	Donner & Reuschel AG	1,20
Beste Banken in Hessen		
Platz 1	Frankfurter Sparkasse	1,15
Platz 2	Sparkasse Fulda	1,22
Platz 3	Kasseler Sparkasse	1,25
Platz 3	Sparkasse Bensheim	1,25
Beste Banken in Niedersachsen		
Platz 1	Hannoversche Volksbank eG	1,23
Platz 1	Sparkasse Göttingen	1,23
Platz 3	Volksbank Jever eG	1,27
Platz 3	Sparkasse Hildesheim Goslar Peine	1,27
Beste Banken in Nordrhein-Westfalen		
Platz 1	Sparkasse Aachen	1,10
Platz 2	HSBC Trinkaus & Burkhardt AG (Düsseldorf)	1,12
Platz 2	Sparkasse Düren	1,12
Beste Banken in Rheinland-Pfalz		
Platz 1	Volksbank Alzey-Worms eG	1,18
Platz 2	Sparkasse Rhein-Nahe	1,20
Platz 3	Sparkasse Koblenz	1,22
Beste Banken im Saarland		
Platz 1	Bank 1 Saar eG (Saarbrücken)	1,25
Platz 2	Kreissparkasse Saarpfalz	1,32
Platz 3	Kreissparkasse Saarlouis	1,35
Beste Banken in Sachsen		
Platz 1	Bankhaus Lampe (Dresden)	1,20
Platz 2	Sparkasse Zwickau	1,22
Platz 3	Sparkasse Vogtland	1,23
Beste Banken in Sachsen-Anhalt		
Platz 1	Saalesparkasse	1,23
Platz 2	Harzsparkasse (Wernigerode)	1,27
Platz 3	Volksbank Stendal eG	1,33
Beste Banken in Schleswig-Holstein		
Platz 1	Nord-Ostsee Sparkasse	1,20
Platz 2	Kieler Volksbank eG	1,22
Platz 3	Sparkasse Südholstein	1,27

Quelle: Deutsches Institut für Bankentests
Stand: 04. 12. 2019

DIE KRITERIEN BEIM PRIVATE BANKING

1. Atmosphäre/Freundlichkeit
2. Gespräch/Kundenanalyse
– Werden Anlageziele erfragt?
– Wird die Familie komplett analysiert?
– Erklärt der Berater Analageorientierung und Verlustrisiken?
– Umfang/Verständlichkeit von Gesprächs-/Beratungsprotokoll
3. Ergebnis (Transparenz/Risiko)
– Anlagevorschlag für Produktausrichtung (Aktien, Anleihen, Fonds, ...)
– Risikostreuung
– Passt das Portfolio-Risiko zum Anlegerprofil?
4. Umsetzung (Betreuung/Professionalität)
– Vorgehensweise zur Betreuung
– Qualitätsorientung der Auswahl (nicht nur Hausprodukte)
– Gesamtkonzept-Beratung zu allen Finanzangelegenheiten
– Kenntnisse/Professionalität des Beraters

Pro Kriterienbereich gibt es weitere Unterpunkte, die bewertet werden. Insgesamt werden 30 Kriterien analysiert.

Medienpartner: DIE WELT
Veranstalter: Deutsches Institut für Bankentests GmbH