

BANKEN-QUALITÄTSTEST 2024

WWW.DIFB.NET

Seit 2015 prüft die Deutsche Institut für Bankentests GmbH in Kooperation mit WELT die Qualität der Bankberatung hunderter deutscher Geldhäuser. Aus diesen Untersuchungen gehen die Besten Banken Deutschlands hervor. Die Ehrung der Sieger findet alljährlich in Berlin statt.

BESTE BANKEN FÜR PRIVATKUNDEN 2024

Beste Banken in Baden-Württemberg
Platz 1 Kreissparkasse Ravensburg 1,34
Platz 2 Sparkasse Karlsruhe 1,36
Platz 3 Ihre Volksbank eG (Tauberbischofsheim) 1,38

Beste Banken in Bayern
Platz 1 Stadtsparkasse München 1,33
Platz 2 VR-Bank Memmingen eG 1,36
Platz 3 Sparkasse Bad Tölz-Wolfratshausen 1,38

Beste Banken in Brandenburg
Platz 1 Sparkasse Ostprignitz-Ruppin (Neuruppin) 1,36
Platz 2 VR-Bank Lausitz eG (Cottbus) 1,38
Platz 3 Mittelbrandenburgische Sparkasse (Potsdam) 1,41

Beste Banken in Hamburg
Platz 1 Hamburger Volksbank eG 1,45

Beste Banken in Hessen
Platz 1 Sparkasse Wetlar 1,34
Platz 2 Taunus Sparkasse (Bad Homburg) 1,36
Platz 3 VR Bank Lahn-Dill eG (Dillenburg) 1,41

Beste Banken in Niedersachsen
Platz 1 Harnoversche Volksbank eG 1,34
Platz 2 Kreissparkasse Verden 1,36
Platz 3 Kreissparkasse Grafschaft Bentheim zu Nordhorn 1,38

Beste Banken in Nordrhein-Westfalen
Platz 1 Kreissparkasse Euskirchen 1,34
Platz 2 Sparkasse Bochum 1,36
Platz 3 Sparkasse Paderborn-Detmold-Höxter 1,38

Beste Banken in Rheinland-Pfalz
Platz 1 Sparkasse Westertal-Sieg 1,36
Platz 2 Volksbank Rhein-Nahe-Hunsrück eG (Bad Kreuznach) 1,38
Platz 3 Kreissparkasse Ahrweiler (Bad Neuenahr-Ahrweiler) 1,40

Beste Banken in Sachsen
Platz 1 Sparkasse Meißen (Riesa) 1,36
Platz 2 Leipziger Volksbank eG 1,38
Platz 3 Volksbank Mittweida eG 1,41

Beste Banken in Sachsen-Anhalt
Platz 1 Harzsparkasse (Wernigerode) 1,36
Platz 2 Sparkasse Mansfeld-Südharz (Lutherstadt Eisleben) 1,38
Platz 3 Salzländersparkasse (Staßfurt) 1,40

Beste Banken in Schleswig-Holstein
Platz 1 Sparkasse Elmshorn 1,38
Platz 2 Kreissparkasse Herzogtum Lauenburg (Mölln) 1,40
Platz 3 Sparkasse Westholstein (Tzitzhoe) 1,43

Beste Banken in Thüringen
Platz 1 Sparkasse Gera-Greiz (Gera) 1,36
Platz 2 VR Bank Weimar eG 1,38
Platz 3 Sparkasse Jena-Saale-Holzland (Jena) 1,40

Quelle: Deutsches Institut für Bankentests GmbH

TRANSPARENT UND AUSSAGEKRÄFTIGE KRITERIEN

QUALITÄTSAUSZEICHNUNG FÜR DEUTSCHLANDS BESTE BANKEN

„Sparen macht glücklich“, zitierte Thomas Exner, Geschäftsführender Redakteur und Mitglied der Chefredaktion, aus einer aktuellen Umfrage und begrüßte die geladenen Gäste. Diese waren zur Preisverleihung „Deutschlands beste Banken“ in den Journalistenclub des Berliner Axel-Springer-Hauses gekommen.

Allein durch gute Arbeit könnten Banker ihre Kunden glücklich machen, indem sie individuell und gut beraten. Gerade in weiterhin herausfordernden Zeiten, in denen Menschen verunsichert sind, sei es wichtig, Vertrauen aufzubauen. Einigen Kreditinstituten ist das im Vorjahr besonders gut gelungen, sie wurden jetzt mit WELT-Qualitätssiegeln ausgezeichnet und können das in der Kundenkommunikation widerspiegeln. Die für Banken und Sparkassen wichtigen Zielgruppen werden in Sekunden positiv und überzeugend angesprochen, da sie wissen, dass WELT für Qualität, Unabhängigkeit, Transparenz, Seriosität und Akzeptanz steht. Die Ausgangssituation der Untersuchungen der Deutschen Institut für Bankentests GmbH (DIFB) als Lizenzpartner in Kooperation mit



Paul Effert (l.), stellvertretender Geschäftsführer der Deutschen Institut für Bankentests GmbH, mit Heiko Rudat, Managing Director WELT Print

ermittelt wurden, die Bürgerinnen und Bürger bei der Wahl einer Bankverbindung für „sehr wichtig“ bzw. „wichtig“ halten. Das Spektrum reicht von der Freundlichkeit über die Gesprächsatmosphäre bis zur Analyse der Kundensituation und den daraus entwickelten Angeboten mit ihren spezifischen Konditionen. Dabei ist nicht nur die Wunschliste des Kunden, sondern auch seine persönliche finanzielle Situation zu berücksichtigen. Nach dem Beratungsgespräch zieht der Tester Bilanz, indem er für jedes Test-Kriterium eine Note vergibt. Schließlich wird der Notendurchschnitt gebildet, der der Gesamtnote der Beratungsqualität des getesteten Unternehmens entspricht. Der positive Werbeeffekt der Gütesiegel kommt besonders jenen Banken und Sparkassen zugute, die das WELT-Siegel offensiv für ihr Marketing und ihre PR nutzen. Die Auszeichnung „Beste Bank“ gilt für ein volles Jahr. Eine Verlängerung setzt einen erneut erfolgreich durchlaufenen Test voraus. Mehr Informationen zur Deutschen Institut für Bankentests GmbH und zu allen Details des Konzeptes sowie zum Erwerb und den gewerblichen Nutzungsmöglichkeiten der Siegel unter www.difb.net

dem Medienunternehmen WELT aus dem Axel Springer Konzern ist das „Mystery-Shopping“ – eine wissenschaftliche Untersuchungsmethode, die von US-Marktforschungspionieren vor mehr als 100 Jahren entwickelt wurde: Als Kunden getarnte Experten werden zu Testberatungen geschickt, um mit den Augen eines „Normalverbrauchers“ auf objektiver Ebene diese zu bewerten. Die Untersuchung der Qualität der Banken- und Sparkassenberatungen soll den Bürgern eine realistische

Orientierung bei der Bankverbindung geben. Für den Test besuchen speziell geschulte Branchenexperten – nach einem vereinbarten Termin und unangemeldet – Geldinstitute bzw. Bankfilialen, um zu verschiedenen Themen eine Beratung zu wünschen. Die DIFB GmbH führt in vielen Städten und Regionen solche „Mystery-Shopping Tests“ durch. Zur Beurteilung der fachlichen Qualität des Beraters dienen etliche Einzelaspekte, die in repräsentativen Umfragen als jene Kriterien



VERLEIHUNG IM BERLINER AXEL-SPRINGER-HAUS



Sieger Brandenburg: Christoph Dietrich (Mittelbrandenburgische Sparkasse)



Thomas Exner, Geschäftsführender Redakteur und Mitglied der WELT-Chefredaktion, begrüßte die geladenen Gäste



Paul Effert, stellvertretender Geschäftsführer der Deutschen Institut für Bankentests GmbH, moderierte die Verleihung



Sieger Hamburg: Rita Herbers (Hamburger Volksbank eG)



Sieger Hessen (v.l.): Thorsten Pauli und Christian Diehl (Sparkasse Wetlar)



Sieger Sachsen (v.l.): Rudolf Fischer (Sparkasse Zwickau), Kai Lederer (Sparkasse Vogtland)



Sieger Sachsen-Anhalt (v.l.): Wilfried Schlöter (Harzsparkasse), Michael Nüher (Sparkasse Mansfeld-Südharz), Christian Rothe (Saalesparkasse)



Sieger Thüringen: Tino Richter (Wartburg-Sparkasse)

BESTE BANKEN FÜR FIRMENKUNDEN 2024

Beste Banken in Baden-Württemberg
Platz 1 Kreissparkasse Ostalb (Aalen) 1,23
Platz 2 Volksbank Mittlerer Neckar eG (Esslingen) 1,25
Platz 3 Sparkasse Ulm 1,27

Beste Banken in Bayern
Platz 1 Sparkasse Bamberg 1,27
Platz 2 Sparkasse Fürstenfeldbruck 1,32
Platz 3 Sparkasse Nürnberg 1,35

Beste Banken in Brandenburg
Platz 1 Mittelbrandenburgische Sparkasse (Potsdam) 1,30
Platz 2 Kreissparkasse Oder-Spre (Frankfurt (Oder)) 1,33
Platz 3 Sparkasse Ostprignitz-Ruppin (Neuruppin) 1,35

Beste Banken in Hessen
Platz 1 Kreissparkasse Limburg 1,27
Platz 2 Nassauische Sparkasse (Wiesbaden) 1,30
Platz 3 Sparkasse Waldeck-Frankenberg (Korbach) 1,37

Beste Banken in Niedersachsen
Platz 1 Sparkasse Stade-Altes Land 1,20
Platz 2 Sparkasse Hameln-Weserbergland 1,23
Platz 3 Sparkasse Lüneburg 1,32

Beste Banken in Nordrhein-Westfalen
Platz 1 Sparkasse Siegen 1,25
Platz 2 Sparkasse Hellweg-Lippe (Lippstadt) 1,27
Platz 3 Sparkasse Leverkusen 1,30

Beste Banken in Rheinland-Pfalz
Platz 1 Sparkasse Trier 1,28
Platz 2 Sparkasse Birkenfeld (Idar-Oberstein) 1,33
Platz 3 Rheinhessische Sparkasse (Mainz) 1,35

Beste Banken in Sachsen
Platz 1 Sparkasse Zwickau 1,33
Platz 2 VR-Bank Mittelachsen eG (Freiberg) 1,37
Platz 3 Kreissparkasse Bautzen 1,38

Beste Banken in Sachsen-Anhalt
Platz 1 Sparkasse Mansfeld-Südharz (Lutherstadt Eisleben) 1,30
Platz 2 Kreissparkasse Anhalt-Bitterfeld (Bitterfeld-Wolfen) 1,35
Platz 3 Saalesparkasse (Halle (Saale)) 1,37

Beste Banken in Schleswig-Holstein
Platz 1 Sparkasse Mittelholstein AG (Rendsburg) 1,35
Platz 2 Förde Sparkasse (Kiel) 1,37
Platz 3 Sparkasse Holstein (Bad Oldesloe) 1,43

Beste Banken in Thüringen
Platz 1 Sparkasse Jena-Saale-Holzland (Jena) 1,35
Platz 2 Sparkasse Mittelthüringen (Erfurt) 1,37
Platz 3 Wartburg-Sparkasse (Eisenach) 1,40

Quelle: Deutsches Institut für Bankentests GmbH



Banken-Qualitätstest 2024: Die große Runde der Ausgezeichneten traf sich im 19. Stock des Axel-Springer-Hochhauses in Berlin, um im Journalistenclub gemeinsam zu feiern

BESTE BANKEN FÜR BAUFINANZIERUNG 2024

Beste Banken in Baden-Württemberg
Platz 1 Sparkasse Schwäbisch-Hall-Craillheim 1,23
Platz 2 Sparkasse Pforzheim Calw 1,25
Platz 3 Kreissparkasse Heidenheim 1,27

Beste Banken in Bayern
Platz 1 Sparkasse Mainfranken Würzburg 1,25
Platz 2 Sparkasse Allgäu (Kaufbeuren) 1,28
Platz 3 Sparkasse Erding-Dorfen 1,30

Beste Banken in Hessen
Platz 1 Kasseler Sparkasse 1,27
Platz 2 Kreissparkasse Limburg 1,32
Platz 3 VR PartnerBank eG (Melsungen) 1,37

Beste Banken in Niedersachsen
Platz 1 Sparkasse Hameln-Weserbergland 1,27
Platz 2 Volksbank Lüneburger Heide eG (Winsen) 1,30
Platz 3 Hannoversche Volksbank eG 1,32

Beste Banken in Nordrhein-Westfalen
Platz 1 Sparkasse Aachen 1,25
Platz 2 Kreissparkasse Düsseldorf 1,28
Platz 3 Stadt-Sparkasse Langenfeld 1,30

Beste Banken in Rheinland-Pfalz
Platz 1 Kreissparkasse Bitburg-Prüm 1,33
Platz 2 Sparkasse Südpfalz (Landau) 1,35
Platz 3 Sparkasse Neuwied 1,37

Beste Banken in Sachsen
Platz 1 Sparkasse Vogtland (Plauen) 1,25
Platz 2 Ostsächsische Sparkasse Dresden 1,27
Platz 3 Volksbank Chemnitz eG 1,32

Beste Banken in Sachsen-Anhalt
Platz 1 Saalesparkasse (Halle (Saale)) 1,28
Platz 2 Harzsparkasse (Wernigerode) 1,30
Platz 3 Volksbank Stendal eG 1,32

Beste Banken in Schleswig-Holstein
Platz 1 Förde Sparkasse (Kiel) 1,27
Platz 2 VR Bank Westküste eG (Husum) 1,30
Platz 3 Sparkasse Elmshorn 1,33

Beste Banken in Thüringen
Platz 1 Wartburg-Sparkasse (Eisenach) 1,28
Platz 2 Sparkasse Gera-Greiz (Gera) 1,33
Platz 3 VR Bank in Thüringen eG (Mühlhausen) 1,37

Quelle: Deutsches Institut für Bankentests GmbH



Sieger Baden-Württemberg (v.l.): Dominik Staiger (Sparkasse Schwarzwald-Baar), Michael Gresens (Kreissparkasse Ravensburg), Lutz Boden (Sparkasse Karlsruhe), Michael Beck (Sparkasse Schwäbisch Hall-Craillheim), Markus Frei (Kreissparkasse Ostalb) Madeline Knop (Ihre Volksbank eG Neckar Odewald Main Tauber), Dieter Steck (Kreissparkasse Heidenheim), Thorsten Straub (Sparkasse Schwarzwald-Baar)



Sieger Bayern (v.l.): Stephan Kirchner (Sparkasse Bamberg), Alexander Wagner, Melody Maniera und Christian Hansemann (Fürst Fugger Privatbank), Matthias Wolf (Sparkasse Mainfranken Würzburg), Michael Kohl und Sabine Schölzel (Stadtsparkasse München), Matthias Straßl (Sparkasse Mainfranken Würzburg), Lena Fenk und Michael Utschneider (Sparkasse Erding-Dorfen), Wilhelm Pache (Sparkasse Fürstenfeldbruck)

BESTE BANKEN FÜR PRIVATE BANKING 2024

Beste Banken in Baden-Württemberg
Platz 1 Sparkasse Karlsruhe 1,17
Platz 2 Sparkasse Schwarzwald-Baar (Villingen-Schwenningen) 1,20
Platz 3 Kreissparkasse Ostalb (Aalen) 1,23

Beste Banken in Bayern
Platz 1 Fürst Fugger Privatbank (Augsburg) 1,13
Platz 2 Volksbank Raiffeisenbank Regensburg-Schwandorf eG 1,15
Platz 3 Stadtsparkasse München 1,17

Beste Banken in Hamburg
Platz 1 Dommer & Reuschel AG 1,28

Beste Banken in Hessen
Platz 1 Nassauische Sparkasse (Wiesbaden) 1,20
Platz 2 Sparkasse Marburg-Biedenkopf (Marburg) 1,23
Platz 3 Sparkasse Fulda 1,25

Beste Banken in Niedersachsen
Platz 1 Harnoversche Volksbank eG 1,20
Platz 2 Sparkasse Stade-Altes Land 1,22
Platz 3 Sparkasse Göttingen 1,25

Beste Banken in Nordrhein-Westfalen
Platz 1 Sparkasse Dortmund 1,17
Platz 2 Sparkasse Vest Recklinghausen 1,20
Platz 3 Stadtsparkasse Oberhausen 1,22

Beste Banken in Rheinland-Pfalz
Platz 1 Rheinhessen Sparkasse (Mainz) 1,22
Platz 2 Volksbank RheinAhrEifel eG (Koblenz) 1,25
Platz 3 Sparkasse Trier 1,28

Beste Banken in Sachsen
Platz 1 Sparkasse Vogtland (Plauen) 1,23
Platz 2 Sparkasse Meißen (Riesa) 1,25
Platz 3 Ostsächsische Sparkasse Dresden 1,27

Beste Banken in Schleswig-Holstein
Platz 1 Nord-Ostsee Sparkasse (Flensburg) 1,25
Platz 2 Sparkasse zu Lübeck 1,27
Platz 3 VR Bank in Holstein eG (Pinneberg) 1,30

Quelle: Deutsches Institut für Bankentests GmbH



Sieger Niedersachsen (v.l.): Tim Nikelski (Sparkasse Hameln-Weserbergland), André Ceglarek, Matthias Battefeld und Melanie Pranschke (Hannoversche Volksbank eG), Norbert Jörgens (Kreissparkasse Grafschaft Bentheim zu Nordhorn), Michael Senf (Sparkasse Stade-Altes Land), Philipp Plath (Kreissparkasse Verden)



Sieger Nordrhein-Westfalen (v.l.): Norbert Laufs (Sparkasse Aachen), Marius Mönig und Maiko Gerling (Sparkasse Dortmund), Udo Becker und Volker Zart (Kreissparkasse Euskirchen)



Sieger Rheinland-Pfalz (v.l.): Patrick Vogt (Sparkasse Westertal-Sieg), Iris Kommitz (Sparkasse Südpfalz), Rainer Nickels und Frank Gierden (Sparkasse Bitburg-Prüm), Michael Hammer (Rheinhessen Sparkasse)



Sieger Schleswig-Holstein (v.l.): Bernd Jäger (Sparkasse Mittelholstein), Peter Moll (Förde Sparkasse), Sarah Kristina Albrecht und Niklas Rebeh (Sparkasse Elmshorn), Jörg Willms (Förde Sparkasse)